

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 癒しの森Kidsわかえ

公表日 2026年3月31日

利用児童数 35

回収数 19

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		5	・一日の利用人数、出勤人数がわからない。	あらためてお知らせすることはありませんが聞かれたらお答えしています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1			・自身の子どもにあっていと思う。	過ごしやすい環境をこれからも心掛けていきたいとお見ます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		2	・個々の特性に合わせて対応することは難しいと感じる。	出来るだけ対応できるように頑張っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	・公表している場所がわからない。	弊社のホームページで公表しています
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1	・ガイドラインがわからない。	子ども家庭庁や自治体のホームページに記載がありますが、知らなかったり分かりにくかったりするので簡単にお知らせしていけるようにします
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			・余裕があるなら、活動と制作等が選択できると良い。	基本的にはプログラムに参加してもらいますが、参加の意思は聞いています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	2	2	・高齢者との交流はあるが、地域の子どもの交流はないように思う	機会があれば積極的に交流したいと思っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	2	・イベント参加型はあるが、研修はないと思う。	家族が参加出来る研修も今後考えていきたいと思っています
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	2		・計画説明の際に面談する。	6ヶ月に一度は面談を行っており、その際助言などさせてもらっています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		1	・共感的な支援がわからないが、否定はされなかった。	これからもしっかりと傾聴していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12		3	4	・兄弟で利用する機会はあるが、それ以外の会は無いうように思う。	仕事をされている方が多いことや保護者会に煩わしさを感じている方がいることで現在は積極的な活動は行っておらず交流会を開催しています。今後ご希望が多ければ考えていきたいと思っています
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3		1	・予定外の相談をしてない為、わからない。	ご相談の申し入れがあれば日時を決め対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3			・LINEで連絡できるようにしてほしい。	現在、環境が整っていない為考えておりませんが、今後何らかの別の連絡手段を考えてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		3	・Instaはされているが、行事予定は投稿されていない。	行事予定はお便りにて、その他はホームページにて発信しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		6	・マニュアルがわからない。多数の項目があるが時間もなく、覚えにくく、行政の書類の文言も難しい為、わかりやすく、必要な部分だけ抜粋すると良い。	端的にお伝えしていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		4	・していると思うが子どもが利用する日に行われているか覚えてない。	行事予定もしくはお便りでお知らせしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		5	・具体的にどのように計画し、周知しているかわからない。	毎月のお便りで定期的にお知らせしていますがもっと分かりやすく発信していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	3	・その様な場面が無いのでわからない。	事故や怪我が発生した場合はすぐに保護者に連絡しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				